



Sweetfix GmbH1

Teichweg 4

21266 Jesteburg

02.12.2022

Telefon: 0421 / 64 85 51 55

E-Mail: hallo@abc-kochwerk.de

Internet: www.sweetfix.de

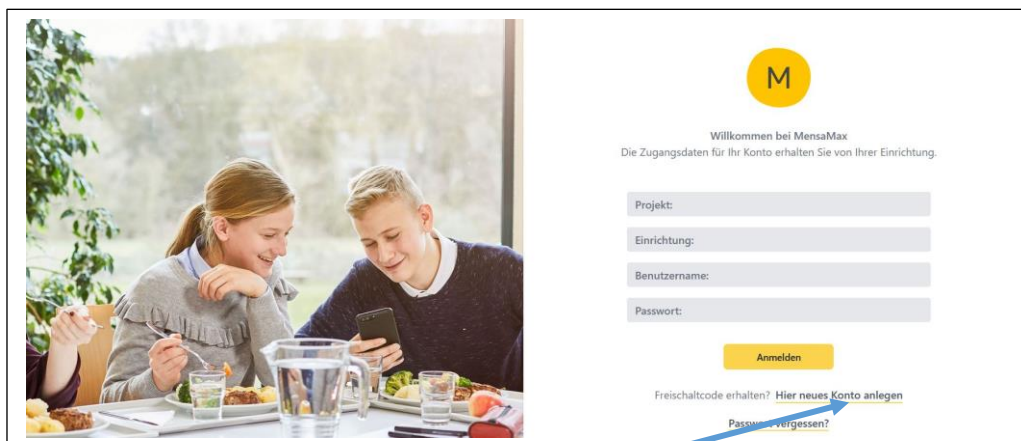
Liebe Familien,

wir freuen uns sehr, Ihre Kinder mit einem leckeren und abwechslungsreichen Essen verwöhnen zu dürfen. Damit Ihr Kind am Schulessen teilnehmen kann, möchten wir Sie bitten Ihre Daten in dem Bestell- und Abrechnungsverfahren zu hinterlegen und auch aktiv die Essen für Ihr Kind zu bestellen.

Wie kann ich mich in MensaMax anmelden?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensahausde>



Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	HB2582
Die Einrichtung lautet:	OBS-NeuWulmstorf
Der Freischaltcode lautet:	3568

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten.

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Außerdem ist in Ihrem Profil das SEPA-Lastschriftmandat hinterlegt, welches wir von Ihnen bitte unterschrieben zurück benötigen. Gerne auch per E-Mail. Vielen Dank im Voraus.

Wie kommen Sie an Ihr SEPA-Lastschriftmandat?

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten auf [Mensahaus.de](https://www.mensahaus.de) an.



Willkommen bei MensaMax
Die Zugangsdaten für Ihr Konto erhalten Sie von Ihrer Einrichtung.

Projekt:	HB2582
Einrichtung:	OBS-NeuWulmstorf
Benutzername:	
Passwort:	

Login

Danach klicken Sie bitte auf



Nach dem Klicken auf [Meine Benutzerdaten](#) sehen ein ausgefülltes Dokument mit Ihren Daten.

Allgemein	Adresse	Ansprechpartner	E-Mail	Kontostand
Bestellungen	Weitere Buchungen	Regelwerk Dauerbestellung	Kontodaten	Lastschrifteinstellungen
Finanzeinstellungen	Mitteilungen	Foto	Identifikation	Passwort
Abmeldung				

Speichern Abbrechen SEPA-Lastschriftmandat drucken

SEPA-Lastschriftmandat

Bitte prüfen Sie diese!

Danach bitte

Kontodaten verwalten >

Die Daten für das SEPA-Lastschriftmandat werden aus dem Abschnitt Kontodaten übernommen. Bitte prüfen Sie dort Ihre Daten.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Tagesessen (eines davon vegetarisch) und zwei unterschiedliche Desserts angeboten. Sie können Ihre Essensbestellungen schon vier Wochen im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Dienstag bis um 14:00 Uhr für die komplette Folgewoche vorgenommen haben. Sollte der Dienstag ein Feiertag sein, dann ist der letzte Bestelldag der Montag. Abbestellungen können Sie bis 12:00 Uhr des vorherigen Schultages über Ihr MensaMax Profil tätigen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Essensausgabe

Nach erfolgreicher Anmeldung wird zeitnah ein RFID-Chips über die Essensausgabe an Ihr Kind ausgehändigt. Dieser dient zur Legitimation an der Essensausgabe. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher **muss** Ihr Kind den Chip zur Essensausgabe **immer dabei haben** um eine zügige Essensausgabe zu gewährleisten. Sollte es mal der Fall sein, dass der Chip vergessen wurde, muss deshalb niemand hungern. Allerdings muss Ihr Kind dann mit einer längeren Wartezeit rechnen.

Bei der Ausgabe des Chips werden 5,00 Euro dem Mensakonto belastet, der Betrag muss also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

Bei Verlust oder Schäden am Chip ist dies uns unverzüglich schriftlich mitzuteilen, damit der Chip gesperrt und ein Ersatzchip gegen eine Gebühr in Höhe von 10,00 Euro ausgegeben werden kann.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt. **Deshalb ist es zwingend notwendig, dass von Ihnen als Erstbetrag eine Überweisung in Höhe von 50,00 € getätigt wird.**

Da jedes Kind seinen eigenen Benutzernamen hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	Sweetfix GmbH
IBAN:	DE77 2005 0550 1501 1390 24
Verwendungszweck:	«Benutzername»

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Zukünftig werden dann die Essengelder/Beträge im Lastschriftinzugsverfahren von dem uns bekannten Girokonto automatisch stattfinden.

In Ihrem MensaMax Profil haben Sie jederzeit die Möglichkeit sich über die Höhe Ihres Guthabens zu informieren. Außerdem werden Sie nach dem Einloggen informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20,00 Euro sinkt. Sollte also das Guthaben 20,00 Euro unterschreiten, wird automatisch ein Einzug in der Höhe von 30,00 Euro von dem uns bekannten Girokonto vorgenommen. Daher kann es zu mehreren Einzügen pro Kalendermonat kommen. Es besteht aber auch die Möglichkeit den Schwellenwert zu erhöhen. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bietet.

Google Play



App Store



Die Erstanlage eines MensaMax-Kontos ist allerdings nicht über die App möglich, dieser Vorgang muss über die Web-Oberfläche durchgeführt werden.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten können.

Benötigen Sie nähere Informationen, dann schreiben Sie uns gerne eine E-Mail.

Oder

Informationen des Jobcenters finden Sie unter

www.landkreis-harburg.de/buergerservice/dienstleistungen/leistungen-fuer-bildung-und-teilhabe-901001279-0.html?myMedium=1

Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne per E-Mail an uns wenden.

Hallo-Jesteburg@abc-kochwerk.de

Mit herzlichen Grüßen

Ihr Sweetfix-Team