

**Sweetfix GmbH**  
Teichweg 4  
21266 Jesteburg

02.06.2023

Telefon: 0421 / 64 85 51 55  
E-Mail: [hallo@abc-kochwerk.de](mailto:hallo@abc-kochwerk.de)  
Internet: [www.abc-kochwerk.de](http://www.abc-kochwerk.de)

Liebe Familien,

wir freuen uns sehr, Ihre Kinder mit einem leckeren und abwechslungsreichen Essen verwöhnen zu dürfen. Damit Ihr Kind am Schulessen teilnehmen kann, möchten wir Sie bitten, Ihre Daten in der Bestell-Software MensaMax zu hinterlegen und auch aktiv die Essen für Ihr Kind zu bestellen.

### Wie kann ich mich in MensaMax anmelden?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensahaus.de>



**Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto.** Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>HB2582</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>OBS-NeuWulmstorf</b>
der Freischaltcode lautet:	<b>3568</b>

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten.

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

## Essensbestellung und Abbestellung

Es werden grundsätzlich zwei unterschiedliche Tagesessen (eines davon vegetarisch) und zwei Dessert angeboten. Sie können Ihre Essensbestellungen schon vier Wochen im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Dienstag bis um 14:00 Uhr für die komplette Folgewoche vorgenommen haben. Sollte zum Beispiel der Dienstag ein Feiertag sein, dann ist der letzte Bestelltag der Montag.

Sie haben zusätzlich die Möglichkeit in Ihrem MensaMax Profil im Bereich „Regelwerk Dauerbestellung“ eine Menü-/Dessertlinie festzulegen, dadurch wird - bei vorhandenen Guthaben - automatisch ein Essen für Ihr Kind eingetragen. Bitte beachten Sie, dass diese nach der 1. Einrichtung aus systemtechnischen Gründen erst nach ca. 4 Wochen greift. Bis zu diesem Zeitpunkt ist für alle Tage noch eine Essensauswahl von Ihrer Seite notwendig.

Abbestellungen können Sie bis 10:00 Uhr des vorherigen Schultages über Ihr MensaMax Profil tätigen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

## Essensausgabe

Nach erfolgreicher Anmeldung wird zeitnah ein RFID-Chips über die Essensausgabe an Ihr Kind ausgehändigt. Dieser dient zur Legitimation, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher **muss** Ihr Kind den Chip zur Essensausgabe **immer dabei haben** um eine zügige Ausgabe zu gewährleisten.

Sollte es mal der Fall sein, dass der Chip vergessen wurde, muss deshalb niemand hungern.

Allerdings muss Ihr Kind dann mit einer längeren Wartezeit rechnen.

Bei der Ausgabe des Chips werden 5,00 Euro dem Mensakonto belastet, der Betrag muss also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

Bei Verlust oder Schäden am Chip ist dies uns unverzüglich schriftlich mitzuteilen, damit der Chip gesperrt und ein Ersatzchip gegen eine Gebühr in Höhe von 10,00 Euro ausgegeben werden kann.

## Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf **Guthaben-Basis** durchgeführt.

**Deshalb ist es zwingend notwendig, dass von Ihnen ein Erstbetrag** (z.B. 50,00 €) **überwiesen wird und danach regelmäßig weitere Zahlungen von Ihrer Seite aus erfolgen.**

Denn nur dadurch gewährleisten Sie, dass Ihr Kind die Möglichkeit hat am Schulessen teilzunehmen.

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck – NUR - Ihren Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische und zeitnahe Zuordnung der Zahlung (2 bis 3 Werktage) zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Da jedes Kind seinen eigenen Benutzernamen hat, müssen Sie bitte bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	Sweetfix GmbH
IBAN:	DE77 2005 0550 1501 1390 24
Verwendungszweck:	«Benutzername»

In Ihrem MensaMax Profil haben Sie jederzeit die Möglichkeit sich über die Höhe Ihres Guthabens zu informieren. Außerdem werden Sie nach dem Einloggen informiert, wenn Ihr Kontostand unter 20,00 Euro (Hinweisbetrag) sinkt. Es besteht aber auch die Möglichkeit den Hinweisbetrag individuell anzupassen. Zusätzlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

### MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bietet.

**Die Erstanlage eines MensaMax-Kontos ist allerdings nicht über die App möglich, dieser Vorgang muss über die Web-Oberfläche durchgeführt werden.**

Google Play



App Store



### Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten können. Benötigen Sie nähere Informationen, dann schreiben Sie uns gerne eine E-Mail.

Oder

Informationen des Jobcenters finden Sie unter

[www.landkreis-harburg.de/buergerservice/dienstleistungen/leistungen-fuer-bildung-und-teilhabe-901001279-0.html?myMedium=1](http://www.landkreis-harburg.de/buergerservice/dienstleistungen/leistungen-fuer-bildung-und-teilhabe-901001279-0.html?myMedium=1)

Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne per E-Mail an uns wenden.

[Hallo-Jesteburg@abc-kochwerk.de](mailto:Hallo-Jesteburg@abc-kochwerk.de)

Mit herzlichen Grüßen

Ihr Sweetfix-Team